

## **Obchodní podmínky pro e-shop [www.hanamachalova.cz](http://www.hanamachalova.cz)**

**Vzájemná práva a povinnosti Uživatelé a Provozovatele, zejména práva a povinnosti vzniklé z Kupní smlouvy, se řídí těmito obchodními podmínkami (dále jen „Obchodní podmínky“).**

### **1 Definice**

1.1 V těchto Obchodních podmínkách.

1.1.1 "E-shop" znamená počítačový program – internetovou aplikaci, která je dostupná v síti Internet prostřednictvím internetové adresy [www.hanamachalova.cz](http://www.hanamachalova.cz), jejíž hlavní funkcionalitou je zobrazení, výběr a objednání zboží Uživatelé;

"Kupní smlouva" znamená kupní smlouvu ve smyslu ust. § 2079 a násl. Občanského zákoníku uzavřenou mezi Provozovatelem, jako prodávajícím, a Uživatelé, jako kupujícím, prostřednictvím E-shopu;

1.1.2 "Nákupní košík" znamená část E-shopu, která je automaticky generovaná aktivací příslušných funkcí Uživatelé v rámci jeho jednání v uživatelském prostředí E-shopu, zejména přidáním nebo odebráním Zboží a/nebo změnou množství vybraného Zboží;

1.1.3 "Občanský zákoník" znamená zákon číslo 89/2012 Sb., občanský zákoník, v účinném znění;

"Provozovatel" znamená paní Ing. Hana Machalová , IČO: 70027854 , s místem podnikání Ohrada 1874, 755 01 Vsetín;

1.1.4 "Spotřebitel" znamená Uživatelé - člověka, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá Smlouvu s Provozovatelem nebo s ním jinak jedná;

1.1.5 "Uživatel" znamená jakoukoliv právnickou nebo fyzickou osobu, která užívá E-shop;

1.1.6 "Zboží" znamená věc nabízenou Provozovatelem k prodeji Uživatelé prostřednictvím E-shopu;

### **2 Informace pro Spotřebitele před uzavřením smlouvy**

2.1 Provozovatel uzavírá smlouvy, jejich předmětem je zakoupení knihy Do světa cestujte chytře, levně a často, která je dodávána ve formě tištěné publikace.

2.2 Spotřebitel se tímto zavazuje dodržovat všechna ustanovení zákona 121/2000 Sb. (autorský zákon), zejména zákaz ilegálně kopírovat a šířit zakoupenou publikaci.

2.3 Ohledně ceny Zboží a nákladů na dopravu a dalších poplatků platí, že:

2.3.1 Ceny poskytovaného zboží jsou na webu uváděny včetně 10% sazby DPH u tištěné knihy.

- 2.3.2 Doručení se vztahuje pouze na území České republiky.
- 2.4 Pro odstoupení od smlouvy platí, že:
- 2.4.1 Spotřebitel má podle ustanovení § 1829 odst. 1 Občanského zákoníku právo od Kupní smlouvy odstoupit, a to do třiceti (30) dnů od převzetí Zboží. Odstoupení od Kupní smlouvy musí být Provozovateli (jako prodávajícímu) odesláno ve lhůtě uvedené v tomto odstavci.
- 2.4.2 Odstoupení od smlouvy zašlete na adresu: [info@hanamachalova.cz](mailto:info@hanamachalova.cz).
- 2.4.3 Spotřebitel je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy došlo k odstoupení od dané Kupní smlouvy, zaslat zpět Provozovateli nebo je předat na adrese provozovny nebo sídla Provozovatele. Lhůta se považuje za zachovanou i pokud bude Zboží odesláno Provozovateli nejpozději poslední den výše uvedené lhůty.
- 2.4.4 Odstoupí-li Spotřebitel od Kupní smlouvy, je povinen sdělit písemně číslo svého bankovního účtu pro vrácení kupní ceny za Zboží, která může být ponížena, jsou-li pro to naplněny zákonné důvody.

### **3 Proces uzavření Smlouvy**

- 3.1 Provozovatel prostřednictvím E-shopu nabízí Uživatelům uzavření Kupní smlouvy. Nabídkou na uzavření Kupní smlouvy ze strany Provozovatele je zobrazení tlačítka s označením "Objednat" v uživatelském rozhraní E-shopu.
- 3.2 Za bezvýhradné přijetí nabídky Provozovatele na uzavření Kupní smlouvy podle odst. 3.1 těchto Obchodních podmínek ze strany Uživatele se považuje kliknutí na dané tlačítko s označením "Dokončit objednávku".
- 3.3 Bezvýhradným přijetím nabídky podle odst. 3.2 těchto Obchodních podmínek je uzavřena Kupní smlouva.
- 3.4 Smlouva je uzavřena momentem, kdy elektronická informace o kliknutí na tlačítko ve smyslu odst. 3.2 Uživatelem dojde prostřednictvím sítě Internet na server, kde je nainstalován E-shop.
- 3.5 Provozovatel zašle Uživateli e-mailovou zprávu o uzavření Kupní smlouvy, a to na emailovou adresu zadanou Uživatelem do příslušného pole v uživatelském prostředí E-shopu.

### **4 Kupní smlouva**

- 4.1 Uzavřením Kupní smlouvy vstupují v účinnost následující ustanovení:
- 4.1.1 Uživatel kupuje od Provozovatele Zboží, které si uživatel zvolil v uživatelském prostředí E-shopu vložení do Nákupního košíku, a to v množství, které si Uživatel zvolil a/nebo nastavil u daného Zboží v uživatelském prostředí E-shopu a Uživatel se zavazuje zaplatit Provozovateli za dané zboží cenu, která je uvedena v takového Zboží v uživatelském prostředí E-shopu.

- 4.1.2 Způsob zabalení Zboží určuje výhradně Provozovatel; ustanovení § 2097 občanského zákoníku se tímto vylučuje.
- 4.1.3 V případě bezhotovostní platby je povinnost Uživatelé zaplatit kupní cenu splněna momentem připsání příslušné částky na bankovní účet Provozovatele.
- 4.1.4 Provozovatel má právo poskytnout Uživateli slevu z ceny Zboží.
- 4.1.5 Součástí kupní ceny za Zboží nejsou žádné platby, poplatky nebo jiné odměny, které musí Uživatel vynaložit na služby poskytnuté třetími stranami v souvislosti se zaplacením kupní ceny za Zboží; takové náklady jsou výhradně náklady Uživatelé.
- 4.1.6 Provozovatel si vyhrazuje vlastnické právo ke Zboží, jež je předmětem Kupní smlouvy až do úplného zaplacení kupní ceny za dané Zboží Uživatelé.
- 4.1.7 Provozovatel se zavazuje dodat Zboží Uživateli v přiměřené lhůtě od uzavření Kupní smlouvy. Veškeré lhůty pro dodání Zboží uvedené v uživatelském rozhraní E-shopu jsou pouze orientační.
- 4.1.8 Provozovatel zašle vždy Uživateli daňový doklad - fakturu v elektronické podobě, a to na emailovou adresu Uživatelé zadanou při dané objednávce do Uživateléského prostředí E-shopu.
- 4.1.9 Nebezpečí ztráty, poškození a/nebo zničení Zboží, které je předmětem Kupní smlouvy přechází na Uživatelé, který je Spotřebitelem, momentem převzetí daného zboží Uživatelé.

## **5 Reklamační řád**

- 5.1 V případě doručení zjevně mechanicky poškozeného zboží je třeba reklamovat tuto vadu nejpozději do 3 pracovních dnů následujících po převzetí zásilky.
- 5.2 Reklamáce dodaného zboží a digitálního obsahu se uplatňují na emailovou adresu [info@hanamachalova.cz](mailto:info@hanamachalova.cz). Je třeba přiložit také fotodokumentaci a přesný popis vady.
- 5.3 Projeví-li se vada v průběhu 6 měsíců ode dne převzetí, má se za to, že zboží či digitální obsah bylo vadné již při jeho převzetí, ledaže spotřebitel před jeho převzetím o vadě věděl.
- 5.4 V případě odpovědnosti Provozovatelé za vady má Spotřebitel právo požadovat výměnu knihy za nový výtisk. Není-li takový postup možný, má zákazník právo na přiměřenou slevu z ceny nebo od smlouvy odstoupit.
- 5.5 Spotřebitel má právo uplatnit právo z vady, která se vyskytne u převzatého zboží v době 24 měsíců od převzetí zboží.

## **6 Osobní údaje**

6.1 Uživatel tímto ve smyslu ust. § 5 odst. 2 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále též jako „zákon“), souhlasí se shromažďováním, uchováním a zpracováním osobních údajů Uživatelem poskytnutých správci osobních údajů, kterým je Provozovatel. Uživatel dále souhlasí, aby byly osobní údaje pro Provozovatele zpracovány :

Provozovatelem;  
jakýmkoliv smluvním partnerem Provozovatele;

6.2 Provozovatel je oprávněn shromažďovat tyto údaje týkající se Uživatele:

jméno a příjmení, popř. firmu.  
identifikační číslo.  
adresu (fakturační a dodací).  
telefonní číslo, e-mailovou adresu, přihlašovací jméno a heslo k uživatelskému účtu.  
obchodní transakce Uživatele.

6.3 Tento souhlas Uživatele je udělen na dobu neurčitou.

6.4 Provozovatelem, jakožto správcem, je stanovený účel zpracování osobních údajů:

zasílání obchodních nabídek správce;  
zařazení osobních údajů do databází;

6.5 Uživatel prohlašuje, že jsem si vědom svých práv podle ust. § 12 a § 21 zákona a prohlašuje, že všechny údaje jsou přesné a pravdivé a jsou poskytovány dobrovolně.

6.6 Provozovatel prohlašuje, že bude shromažďovat osobní údaje v rozsahu nezbytném pro naplnění výše stanoveného účelu a zpracovávat je pouze v souladu s účelem k němuž byly shromážděny.

6.7 Provozovatel prohlašuje, že bude osobní údaje zpracovávat následujícím způsobem:

strojově (automatizovaně) prostřednictvím počítačů a počítačových programů;

## **7 Cookies**

V souladu s ustanovením § 89 odst. 3 zák. č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v účinném znění, tímto Provozovatel informuje Uživatele, že zpracovává soubory cookies Uživatele, včetně trvalých souborů cookies a Uživatel s tímto vyslovuje svůj souhlas.

Souhlas podle předchozího odstavce je udělen na dobu 6 měsíců.

Provozovatel zpracovává soubory cookies Uživatele k personalizaci obsahu a reklam, poskytování funkcí sociálních médií a analýze návštěvnosti. Provozovatel

Informace o tom, jak E-shop Uživatel používá, sdílí se svými partnery působícími v oblasti sociálních médií, inzerce a analýz.

## **8 Rozhodné právo**

8.1 Tyto Obchodní podmínky, jakož i Kupní smlouvy, se řídí právním řádem České republiky, zejména Občanským zákoníkem.

## **9 Účinnost**

9.1 Tyto obchodní podmínky vstupují v účinnost dne 25.3.2021.